

保管用  
保証書付



---

## 取扱説明書

---

家庭用EMS機器

ZOGANKIN®  
CL-ZKS

---

このたびは本品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

また本書を読み終わった後は大切に保管して下さい。

本品は美容を目的としたものであり、治療を目的とした使用もしくは販売は法律上禁じられております。また、健康な身体への使用を前提に考えられた製品です。本書記載以外の使用についてはかたく禁じ、また医師等による治療を受けている部位への使用に関するトラブルは一切の責任を負いかねます。

## 目次

安全上のご注意	02
安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)	05
安全上のご注意(使用・保管について)	07
セット内容と各部の名称	09
製品仕様	10
充電について	12
使用準備	15
使用方法	17
トリートメント方法	20
使い終わったら	25
充電池について	26
保管について	27
よくあるご質問	28
保証とアフターサービスについて	29
保証書	31

## 安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・何か異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
- ・ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。



### 危険

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。



### 警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



### 注意

誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

#### ■絵表示の意味



この絵表示は、してはいけないこと（禁止）を表しています。



この絵表示は、しなければならないこと（強制）を表しています。



この絵表示は、気をつける必要があることを表しています。

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

## 安全上のご注意

### 危険



- 次のような医用電子機器をお使いの方は使用しない。  
医用電子機器の誤作動を招くおそれがあります。
- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
  - ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
  - ・心電計などの装着型医用電子機器

### 警告



- 次のような方は使用しない。
- ① 国で定められている指定難病を患っている方
  - ② 心臓疾患、障害およびその疑いのある人
  - ③ 急性疾患の方
  - ④ 悪性腫瘍のある方
  - ⑤ 有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
  - ⑥ 高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
  - ⑦ 重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
  - ⑧ 貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
  - ⑨ 知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方
  - ⑩ 皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
  - ⑪ 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
  - ⑫ 医師の治療を受けている方や薬を服用中の方
  - ⑬ 発熱、飲酒中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
  - ⑭ ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
  - ⑮ 鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
  - ⑯ 15歳以下のお子様
  - ⑰ 生理中、妊娠中、出産直後の方
  - ⑱ シリコン製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
  - ⑲ 骨折、骨粗しょう症など骨に異常のある方

## 安全上のご注意

### 警告






● 次のような部位には使用しない。

- ・指定の部位以外
  - ・事故や病気のため、体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
  - ・皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
  - ・過度な日焼け後、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
  - ・心臓の周辺部位、喉仏、鼻、唇、眼球、目の周り、口内、陰部など
  - ・植毛をしている方、部分かつら(テープ貼り付け、エクステンションを含む編み込みなど)を装着中の方
- ※お肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください。(お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)
- ※通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください。
- ※その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください。

## 安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

### 警告

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 充電中に水や異物が本体や電源アダプターに入ったり、かかったりした場合はコンセントから電源アダプターを抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)</li><li>● 使用しない時やお手入れをする時は必ず電源をオフにし、コンセントから電源アダプターを抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 本品は充電式電池を内蔵しているため、火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしない。 (発熱・発火・破損・動作不良の原因となります)</li><li>● 付属のUSBケーブル以外は使用しない。また、付属のUSBケーブルを他の機器で使用しない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)</li><li>● USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したり、重いものを載せたり、挟み込んだり、本体に巻き付けたりしない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)</li><li>● USBケーブルの端子部分が曲がったり、コネクタ一部が変形してしまったり、差し込みがゆるいときは使用しない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 濡れた手で電源アダプターの抜き差しをしない。 (感電のおそれがあります)</li><li>● 浴室内では絶対に充電しない。 (シリコンカバー展開時の本体、付属品は防水仕様ではありません。感電やショートによる火災などの原因になります。)</li></ul>

## 安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

### 注意

- 電源アダプターは必ず定格出力 5.0V/1.0A の物を使用する。
- 電源アダプターは根本までしっかり差し込む。また、コンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 電源アダプター・USBケーブルを抜くときは、コードを持たずに本体や先端のコネクターを持って抜く。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- USBケーブルは清潔に使用する。コネクタにほこりが付着している場合は拭き取る。  
(ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- パソコンなどのUSB端子で充電するときは外付けハードディスクなどの消費電力が大きい機器と同時に接続しない。

※接続したパソコンのデータ消失や故障など、本製品を使用することによって直接的または間接的に生じた損害に関して、いかなる場合においても当社は一切の責任を負いません。データの復元・損失補償などは行いませんので、あらかじめご了承ください。

- 本品に付属するUSBケーブルを使用して、他の製品を充電しない
- 収納時にUSBケーブルを電源アダプターや本体に巻き付けない  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

※電源アダプターは付属していません。市販のアダプターをご使用ください。

## 安全上のご注意(使用・保管について)

### 警告



- 万一、異常な音、におい、煙が出た時や、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い求めの販売店、発売元まで連絡する。(そのまま使用すると破損や発火の原因となります)
- P.4の「次の部位には使用しないでください」に該当する部位への使用はしない。



- 異物を内部に入れない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 自分で分解・改造・修理をしない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

### 注意



- 本体の使用後はP25の「お手入れ方法」を参照し、使い終わったら本体の汚れなどを毎回取り除く。
- ご使用になる時はアクセサリなどの金属類、ネックレス、プレスレット、イヤリング、ピアス、ヘアピンなどの貴金属類のアクセサリを身体からはずす。(皮膚の炎症などを起こすおそれがあります)
- 初めて使用する前に必ずプレテストを行ってから使用する。使いはじめや慣れるまでは、必ずEMSレベル1、回転レベル1から使用する。(事故やケガをする原因となります。身体に慣らしてからレベルを調整してください。)(EMSレベル調整中は導電アタッチメントに触れないようお気をつけください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。)
- シャンプーや頭皮用トリートメント剤、化粧水やジェルなどを使った場合は必ず本体を水洗いする(本体の変色・変質や、塗装のはがれ、外装部のひび割れなどの原因となります。)
- 入浴剤入りのお湯や温泉、サウナでは使用しない。万一、浸けてしまった場合は水で十分に洗い流す。(におい・変色・故障の原因となります。)



## 安全上のご注意(使用・保管について)

### 注意



- 使用時には本体を強く押し付けたり、早く動かしたりしない。過度に1ヶ所に集中して使用しない。髪の毛がからみついた時は、本体を停止させてから絡んだ髪の毛を外す。
- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。また、常に肌がしっかりと保湿された状態で使用する。

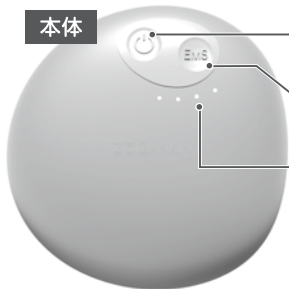


- 本品は一般家庭用のため、絶対に業務用として使用しない。(けがや故障の原因となります)
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。(けがや故障の原因となります)
- 本体やUSBケーブルをお子様の手の届くところに置いたり、遊ばせたり、上に乗らせたりしない。(事故やけがの原因となります)
- 使用前に製品の割れ・変形・破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
- 運転中、睡眠中に使用しない。(事故、けが、故障の原因になります)
- 介護を受けている方、または付き添い無しで日常生活ができない方は単独で使用しない。
- ドライヤーと一緒に使用したり、ドライヤーなどで本体や付属品を乾燥しない(部品の変形や故障の原因となります。)
- オイル、スクラブなど刺激の強いものは使用しない。(肌トラブルや故障の原因になります。)
- 本体を水やお風呂の中に浸水させたまま放置しない。(本体はIPX7の防水仕様であり、完全防水ではありません。故障の原因になります。)

## セット内容と各部の名称

ご使用いただく前に、本体や付属品が揃っていることをご確認ください。  
初めて使用する前に、バッテリーをフル充電してください。

本体



電源ボタン

(電源のON/OFFと回転レベルの調節)

EMSレベルボタン

(4段階のEMSレベルの調節)

EMSレベル表示ランプ

(充電残量やEMSレベルを表示)

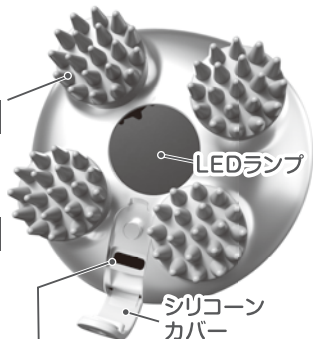
導電アタッチメント×4



USBケーブル(TYPE-C)



取扱説明書(保証書付)



LEDランプ

シリコン  
カバー

USBケーブル差し込み口

## 製品仕様

商 品 名	ゾーガンキン スカルプ
種 別	家庭用EMS機器
型 番	CL-ZKS
本体サイズ	約W88×約D88×約H56mm
本体重量	約180g
電源方式	リチウムイオン電池内蔵
充電時間	約2.5時間
入力定格	5V=1A
電池仕様	1200mAh/3.7V
防水性能	IPX7
材 質	ABS、シリコン、導電性シリコン
セット内容	本体、導電アタッチメント×4、 USBケーブル(TYPE-C)、取扱説明書(保証書付)

※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。



電源アダプターは付属していません。  
市販の電源アダプターをご使用ください。  
(DC5.0V/1.0A以上推奨)

## 製品仕様

### 導電アタッチメントに関する注意点

- EMS（電気刺激）を通電させるために、導電アタッチメントにカーボン（炭）を配合しています。そのため、ご使用時に黒く色落ちする場合がございます。お肌や物にこすりつけると黒く汚れる場合がありますのでご注意ください。なお、お肌の角質や皮脂汚れにカーボンの色が付き、黒っぽい粉のように残る場合があります。その際は、水ですすいでください。
- ご使用初期は可動部から染み出した潤滑油が黒く着色した状態になる場合がございますが、ご使用には問題ございません。その都度ふき取ってご使用ください。
- ご使用後に少量のカーボンが水に溶け出して黒っぽくなる場合がございますが異常ではありません。万一汚れた場合は、少量の水を含ませた布などで拭き取ってください。

## 充電について

**i**

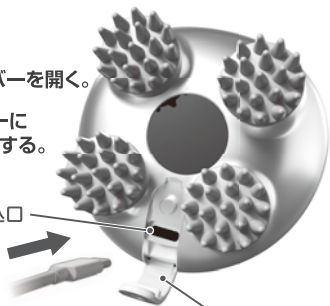
初めてご使用されるときや、充電残量が減ったとき(アタッチメント面のLEDランプが点滅し続ける場合)は、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。

※必ず本体の水分を拭き取り、完全に乾燥させてから充電をしてください。

### 充電方法

- 1 本体のシリコンカバーを開く。
- 2 本体と電源アダプターにUSBケーブルを接続する。

USBケーブル差込口

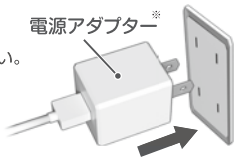


シリコンカバー

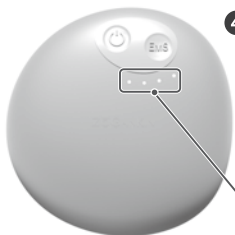
- 3 電源アダプターを家庭用コンセントに差し込む。

※電源アダプターは付属しておりません。  
市販のUSB電源アダプターをご使用ください。  
(DC5.0V/1.0A以上推奨)

電源アダプター\*



## 充電について



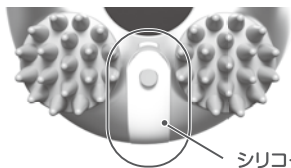
- ④ 本体天面の4つのランプが順次点灯し、充電が開始されます。

**充電中** 4つのランプが右から順次点灯

**満充電** 4つ全てのランプが点灯

※充電中は動作しません。

EMSレベル表示ランプ



- ⑤ USBケーブルを抜き、シリコンカバーをしっかりと装着する。

充電時間の目安

充電時間：約2.5時間

### ⚠ 注意

- カバーが開いたままの状態でのリトリートメントや本体の清掃を行うと、水滴が侵入し、故障の原因となります。
- 同梱されているUSBケーブルは本品専用です。他製品に使用したり、他製品のケーブルを使用すると故障の原因となります。
- 充電しないまま長期間放置するとリチウムイオン電池の寿命が短くなります。月に1回は補充電してください。

## 充電について

### パソコンのUSB接続端子を使用して充電する場合

パソコンのUSB端子を使用し  
て充電することができます。

- ※ 電源アダプター使用時とくらべ、充電時間が長くなる可能性があります。
- ※ 接続するパソコンなどの取扱説明書に従って正しくご使用ください。
- ※ 必ず付属のUSBケーブルをご使用ください。



USB端子の  
変換アダプタ  
を使用して充  
電しないでく  
ださい。



パソコン以外  
のUSB端子  
を使用して充  
電しないでく  
ださい。

### ⚠ 注意

- ※ 外付けハードディスクなど消費電力が大きい機器と同時に接続しないでください。
- ※ USB-PD対応のUSB端子やUSB TYPE-Cなどの端子には接続しないでください。
- ※ 接続したパソコンのデータ消失や故障など、本品を使用した際に生じた損害に関していかなる場合においても、当社は一切の責任を負いません。データの復元・損害保証なども行っていません。あらかじめご了承ください。

## 使用準備

### プレテストをする

本品を初めてご使用になる際は、肌トラブル防止のために必ずプレテストを行ってください。

- 1 プレテストを行う部位(腕の内側)を石鹸で洗い、肌を清潔な状態にする。
- 2 本体の電源を入れ、「回転レベル1」、「EMSレベル1」に設定する。



回転レベル: 1

EMSレベル: 1



導電アタッチメント部分が垂直に肌につくように当ててください。



**⚠ 注意**

- EMSレベル調整中は導電アタッチメントに指を触れないようお気をつけください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。
- 使用中のアタッチメント周囲の溝に指を入れないでください。

※実施中に発疹、かゆみ、痛みなどの異常が生じた場合は直ちにテストを中止してください。



## 使用準備

プレテストで問題がないことを確認したらトリートメントを開始してください。

●身に着けているアクセサリー等の貴金属や眼鏡を外します。

・イヤリングやピアス他、身に着けているアクセサリー類（ヘアピン・ヘアゴム・指輪・ブレスレット・ネックレス・時計等）は外します。

・眼鏡は外します。



## 使用方法

### ① 頭皮またはお肌を十分にぬらす。

**頭皮** 水やシャンプーなど  
(シャンプーは十分に泡立てる)

**お肌** 水やお湯、化粧水、ゲルなど



※乾いた髪やお肌でも回転モードでご使用いただけますが、EMS刺激を感じにくくなります。

※頭皮での長時間のご使用は髪の毛が絡みつく原因となります。

※お肌が乾燥しているとEMS刺激を感じにくくなります。EMS刺激を十分に実感するには、ご使用部位を随時、水やお湯などで十分に湿らせるようにしてください。

※オイル、スクラブなど刺激の強い物は使用しないでください。

### ② 本体をしっかりと持つ。

### ③ 電源ボタン長押しして電源をONにする。

電源ボタンを2~3秒間長押しする。

電源がONになると導電アタッチメントが回転し、赤色LEDランプ(波長:635nm)が点灯します。

※電源ON時は回転モード:レベル1からスタートします。



LEDランプが赤く点灯

### ④ 電源ボタンを短押しして回転レベルの調節をする。

電源ボタンを短押しすると回転モードが切り替わります。



単押し



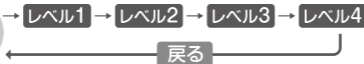
## 使用方法

### 5 EMSレベルの調節をする。

- i** 電源ON時はEMSレベルがオフの状態ですので、刺激がありません。

EMSレベルボタンを短押しすると、EMSレベルが切り替わります。※EMSレベルを1つ上げるごとにEMSレベル表示ランプが1つずつ点灯します。

EMS  
オフ



### 6 トリートメント方法を参考にケアを行う。

頭皮に4つのアタッチメントが触れるように軽く押しあて、P.20の「トリートメント方法」を参考にケアをします。

### 7 動作を終了する。

- i** 電源ONから10分後に自動で電源が切れます。

※途中で電源をOFFにしたい場合は電源ボタンを2～3秒間長押ししてください。

※使用后、本体を清潔に保つために毎回お手入れをしてください。詳しくはP.25の「使い終わったら」をご参照ください。

※お風呂や水回りで使用可能ですが、そのまま浴室内で保管したり、バスタブなど水中での長時間のご使用は故障する可能性があります。



### 8 頭皮に使用した場合は、シャンプーを洗い流し通常のお手入れ(トリートメントなど)をする。

※導電アタッチメントにカーボン(炭)を配合しているため、お肌の角質や皮脂汚れにカーボンの色が付き、粉のように残る場合があります。その際は水ですすいでください。

## 使用方法

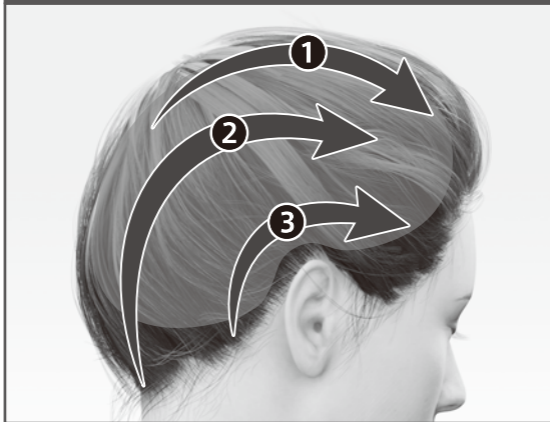
### **i** ご使用頻度の目安：1日1回 各部位10分

動いている導電アタッチメントの間に指や手などを入れしないでください。

- 1箇所固定して当てないでください。
- 頭皮、肌に導電アタッチメントを強く押し付けすぎないでください。  
※強く押しあてた際にモーターのうなり音がします。
- 頭皮、肌に対して導電アタッチメントを垂直に当ててください。
- 髪をしばった状態や固めの整髪料が髪に付いた状態で使用しないでください。
- 頭皮の状態は、体調によっても異なります。頭皮の様子を見ながら使用してください。
- 髪は1日50本～100本程度抜けても生理的脱毛の範囲と言われており、本品を使用して髪が抜けても異常ではありません。通常以上に髪が抜けてしまった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 個人差はありますが、使用後は一時的に肌が赤くなることがあります。使用後も赤みが引かない場合や肌に異常がみられる場合は使用を中止し、医師にご相談ください。
- 身体や肌に異常を感じた際は、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良の原因となります。
- 使い始めは、短い時間からお試ください。長時間使用すると、頭皮や肌を痛めるおそれがあります。

## トリートメント方法

### 頭部全体



濡れ髪、またはシャンプーをした髪に使用。シャンプー後がおすすめです。

➡ 矢印の方向にすべらせる。

- ① 頭頂部～前頭部    ② うなじの生え際～頭頂部  
③ 耳後ろの生え際～こめかみの順番でトリートメント。

導電アタッチメントを地肌にあて、①～③の動きを繰り返しトリートメントします。



**注意**

初めてご使用する際は、必ず回転・EMSレベルはレベル1から使用し、身体に慣らしてからレベルを調整してください。

## トリートメント方法

### 前頭部と側頭部



濡れ髪、またはシャンプーをした髪に使用。シャンプー後がおすすめです。

➡ 矢印の方向にすべらせる。

①こめかみ～耳後ろの生え際    ②頭頂部にすべらせる

③前頭部の髪の生え際～頭頂部の順番でトリートメント。

導電アタッチメントを地肌にあて、①～③の動きを繰り返しトリートメントします。

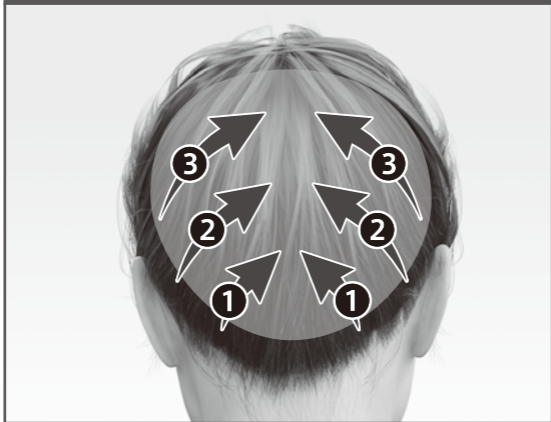


**注意**

EMSレベル調整中は導電アタッチメントに指を触れないようお願いをください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。

## トリートメント方法

### 後頭部



濡れ髪、またはシャンプーをした髪に使用。シャンプー後がおすすです。

➡ 矢印の方向にすべらせる。

- ① うなじの生え際～後頭部下側
- ② 耳後ろの生え際～後頭部上側
- ③ 後頭部から頭頂部の順番でトリートメント。

導電アタッチメントを地肌にあて、①～③の動きを繰り返しトリートメントします。

## トリートメント方法

### 肩



ゲル、または化粧水をケアする箇所に塗布してください。

➡ 矢印の方向にすべらせる。

① ゆっくり肩をすべらせるようにトリートメント。

② うなじを下から上にトリートメント。

※ 肌に押し当てすぎない。



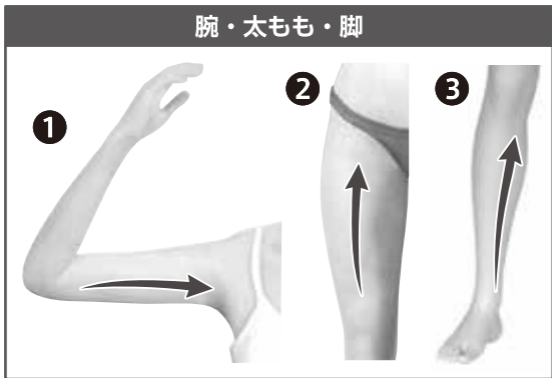
**注意**

※1 EMSの出力が強い為、喉仏、喉仏の周辺部位、鎖骨、心臓、心臓周辺部位には使用しないでください。



## トリートメント方法

### 腕・太もも・脚



ゲル、または化粧水をケアする箇所に塗布してください。

➡ 矢印の方向にすべらせる。

- ① 肘から脇にかけて、ゆっくり動かしながらトリートメント。
- ② 膝から太もも上にかけて、ゆっくり動かしながらトリートメント。
- ③ 足首からふくらはぎ上にかけて、ゆっくり動かしながらトリートメント。

※ 肌に押し当てすぎない。

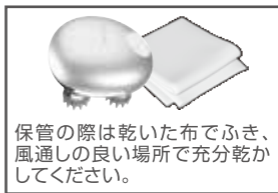
## 使い終わったら

### ● 本体のお手入れ方法と注意事項

#### ⚠ 注意

- 電源がオフになっていることを確認してからおこなってください。電源が入った状態でお手入れすると、刺激などを受ける場合があります。
- 本体のシリコンカバーを閉じ、充電口を保護してください。

- ① 電源がオフになっていることを確認する。
- ② 本体についている髪の毛や汚れを水で洗い流す。
- ③ タオルなどの乾いた布で、本体、導電アタッチメントの水分を拭き取り、直射日光の当たらない風通しの良い場所で乾燥させる。



#### ⚠ 注意

洗剤、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは故障や部品の割れ、変色などの原因となります。使用しないでください。

## 充電電池について

### ■充電電池について

- 約2.5時間でフル充電されます。充電までの時間が極端に長い、もしくは短くなった場合や、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。※使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 特に低温での充電はリチウムイオン電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。



#### 注意

リチウムイオン電池の特性として、長時間放置するとリチウムイオン電池の寿命が短くなります。1ヶ月に1回はフル充電をしてください。

### ■電池の交換・破棄について

- 内蔵リチウムイオン電池の交換は本体を分解する必要があるため、専門の知識が必要です。お客様ご自身で交換はできません。リチウムイオン電池交換、破棄に際しては、お買い上げの販売店もしくは発売元までご相談ください。
- ご自分で分解や交換等を行うと操作機能や動作が正常に維持できず、故障の原因となります。



#### 注意

お客様ご自身でリチウムイオン電池の取り外し、交換は絶対に行わないでください。

### ■本品の廃棄について

お住まいの区や市町村役場に確認の上、お近くの小型家電リサイクルBOXなどへ投入するか指定の場所へ持ち込んでください。安全に処分することができるだけでなく、希少資源を回収するリサイクルにもつながります。



## 保管について

本品は次のような場所に保管してください



水平で安定した場所



風通しの良い場所

気温 5~35℃  
湿度 20~80%

上記の気温と湿度の場所

本品は次のような場所に保管しないでください



直射日光の当たる場所



ホコリやチリの多い場所



温度変化の激しい場所



湿度変化の激しい場所



火気のある場所



水に濡れやすい場所



揮発性物質のある場所



冷暖房機器に近い場所



振動のある場所



乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。未成年者が行う場合は、必ず保護者の指導の下、十分に注意して使用してください。

## よくあるご質問

質問	対処方法
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。</li> <li>・「電源ボタン」を2～3秒長押ししているか確認してください。</li> <li>・充電中は操作できません。本体からUSBケーブルを抜いてお試しください。</li> </ul>
途中で電源が落ちてしまう/ 充電してもすぐ切れてしまう	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。 (導電アタッチメント面のLEDランプが点滅し続ける場合は充電残量が少なくなった合図です)</li> <li>・充電電池の寿命の可能性があります。充電電池交換、修理については、購入した販売店、もしくは発売元にお問合せください。</li> </ul>
アタッチメントの回転が停止する/ 動かなくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>・導電アタッチメントに何か挟まったり、引っかかったりして動かない状態になると安全装置が働き、電源がOFFになります。</li> <li>・電源を入れてから10分で自動的に電源が切れます。電源を入れ直し、再度お試しください。</li> </ul>
使用頻度・ 使用時間の目安は?	1日1回各部位10分までを目安にご使用ください。
妊娠中や出産直後は 使用できますか?	妊娠中、出産直後や授乳中、生理中の方は使用しないでください。
睡眠中は 使用できますか?	睡眠中は使用しないでください。
家族で使用する場合、 感染症などの衛生面は 大丈夫ですか?	複数の方が使用した場合の衛生面を保証しておりません。

# 保証とアフターサービスについて

## 保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・お買い上げ日」等の記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年とします。この保証は本体にのみ適応し、導電アタッチメント、USBケーブルなどの消耗品には適応されません。

※なお、お客様都合による紛失・故障は、保証期間内であっても保証対象外となります。

※消耗品のご購入は、お買い上げの販売店へご相談ください。

## 修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はお買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

## 故障した場合の連絡について

お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

## 保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。修理・交換によって商品の機能が維持できる場合はご希望により有料修理、または有償にて代替交換対応とさせていただきます。

## 保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低3年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は3年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、お買い上げの販売店もしくは発売元へご相談ください。

# 保証規約

---

1.取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ商品と保証書をご提示いただきお申し付けください。

2.保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。

- ・当製品に付属のUSBケーブル以外を使用した場合
- ・取扱説明書に記載されている以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- ・不当な修理や改造による故障や損傷
- ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
- ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
- ・保証書のご提示がない場合
- ・保証書にお買い上げ日・お客様・販売店の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお買い上げ明細をご提示ください)
- ・車両・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
- ・火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)など
- ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- ・正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合

3.本保証書は、日本国内でのご購入・ご使用のみ有効です。

(国外でのご購入、国外でのご使用の場合は保証対象外となります)

4.本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

本保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を宣言するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店もしくは発売元へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無償修理対応及びその他の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。

## 保証書

本保証書は保証規約に基づき、保証期間内に修理または交換対応を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から、保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店もしくは発売元へ修理を依頼してください。

品番	C-ZIS
保証期間	お買い上げ日から1年間
※お買上日	年 月 日
製造番号	
お客様	ご住所 〒 ----- お名前 様 電話( ) -
※販売店	販売店・住所 ----- 電話( ) -

※販売店様へ ※印欄は必ず記入してお客様にご渡してください。

故障の内容をできるだけ詳しくご記入ください。

製造発売元：クルールラボ株式会社

修理のお問合せ：関東テクニカルセンター

〒260-0033 千葉県千葉市中央区春日2-12-1

TEL:(043)301-6664 10:00~17:00(土日祝休)